

Đắk Lắk, ngày 07 tháng 8 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính
tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk
từ ngày 08/8/2021 đến hết ngày 14/8/2021

Thực hiện Công văn số 7414/UBND-KGVX ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về việc áp dụng biện pháp giãn cách xã hội trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột và huyện Cư Kuin; Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 417/VPUBND-TTPVHCC ngày 07/8/2021 về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong thời gian từ ngày 08/8/2021 đến hết ngày 14/8/2021;

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk (sau đây gọi tắt là Trung tâm) thông báo việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm trong thời gian chấp hành việc giãn cách xã hội, như sau:

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung công việc tại Thông báo số 17/TB-TTPVHCC ngày 25/7/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, thời gian: **Từ ngày 08/8/2021 đến hết ngày 14/8/2021** (đính kèm Thông báo).

2. Riêng Mục 3, Thông báo số 17/TB-TTPVHCC ngày 25/7/2021, thực hiện như sau:

Đối với hồ sơ TTHC hẹn trả kết quả trước ngày 15/8/2021 thì công chức, viên chức các sở, ban, ngành tiếp tục chủ động liên hệ với tổ chức, cá nhân để trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc nếu tổ chức, cá nhân đồng ý sẽ nhận kết quả sau ngày 14/8/2021 tại Trung tâm, trừ trường hợp có thông báo khác. Tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC mức độ 4 sẽ nhận kết quả trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

Nhận được Thông báo này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan phối hợp thực hiện.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk rất mong nhận được sự thông cảm của tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh
- Lưu: VT, TTPVHCC (H 3).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trương Thị Tâm

Số: 17 /TB-TTPVHCC

Đắk Lắk, ngày 25 tháng 7 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính
tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk
từ ngày 26/7/2021 đến hết ngày 07/8/2021

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6822/UBND-KGVX ngày 23/7/2021 về việc áp dụng Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột và huyện Cư Kuin; Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 387/VPUBND-TTPVHCC ngày 24/7/2021 về việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trong thời gian từ ngày 26/7/2021 đến hết ngày 07/8/2021;

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk (sau đây gọi tắt là Trung tâm) thông báo việc tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm từ ngày 26/7/2021 đến hết ngày 07/8/2021 như sau:

1. Trong thời gian từ ngày 26/7/2021 đến hết ngày 07/8/2021, Trung tâm ngừng tiếp nhận trực tiếp TTHC (mức độ 1, 2) các lĩnh vực: Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Công thương, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Lao động - Thương binh và Xã hội, Xây dựng, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Tài nguyên và Môi trường, Ngoại vụ, Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Nội vụ, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh và một số TTHC của các Sở, ban, ngành liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh, UBND tỉnh tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC thuộc Trung tâm.

Đối với các TTHC được cung cấp trực tuyến tại Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đắk Lắk địa chỉ: dichvucong.daklak.gov.vn (TTHC mức độ 3, 4) thì tổ chức, cá nhân vẫn thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến bình thường. Công chức, viên chức các sở, ban, ngành được cử đến làm việc tại Trung tâm chịu trách nhiệm đảm bảo tiếp nhận và chuyển các sở, ban, ngành xử lý theo quy định.

2. Đối với hồ sơ TTHC liên quan đến đăng ký giao dịch đảm bảo, công chức của Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn tiếp nhận và trả kết quả giải quyết trực tiếp tại Trung tâm. Công chức Sở Tài nguyên và Môi trường chủ động phối hợp với nhân viên Ngân hàng TMCP BIDV chi nhánh Đắk Lắk để thu phí, lệ phí (nếu có).

3. Đối với hồ sơ TTHC đã có kết quả trước ngày 26/7/2021 nhưng tổ chức, cá nhân chưa đến nhận hoặc đã hẹn trả kết quả trong khoảng thời gian từ ngày 26/7/2021 đến hết ngày 07/8/2021 thì công chức, viên chức các sở, ban, ngành chủ

động liên hệ với tổ chức, cá nhân để trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc nếu tổ chức, cá nhân đồng ý sẽ nhận kết quả sau ngày 07/8/2021 tại Trung tâm, trừ trường hợp có thông báo khác. Tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC mức độ 4 sẽ nhận kết quả trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Trong khoảng thời gian thực hiện giãn cách xã hội, công chức, viên chức các sở, ban, ngành được cử đến làm việc tại Trung tâm có trách nhiệm báo cáo số lượng tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC cho Bộ phận Tổng hợp, hỗ trợ, kiểm tra, giám sát trước **16 giờ 30 phút** hàng ngày để theo dõi, tổng hợp; đồng thời đảm bảo trực nghiêm túc tại Trung tâm theo lịch phân công và sử dụng công nghệ thông tin để tiếp nhận hồ sơ TTHC mức độ 3, mức độ 4 tại nhà.

Nhận được Thông báo này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan phối hợp thực hiện.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Đắk Lắk rất mong nhận được sự thông cảm của tổ chức, cá nhân./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- BHXH tỉnh
- Lưu: VT, TTPVHCC (GL 5).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hoàng Thị Tâm