

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-NC

V/v tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và lợi dụng xác thực thông tin thuê bao di động

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Thời gian qua, tình hình tội phạm sử dụng không gian mạng thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản diễn biến phức tạp, có chiều hướng gia tăng, với nhiều phương thức, thủ đoạn hết sức tinh vi, gây thiệt hại lớn cho nhiều tổ chức, cá nhân. Bên cạnh đó, theo lộ trình của Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, các đối tượng lừa đảo lợi dụng tâm lý lo sợ bị khóa SIM thuê bao di động sau ngày 15/6/2026 để: <sup>(1)</sup>Gọi điện hoặc nhắn tin giả danh nhân viên nhà mạng yêu cầu người dân cung cấp số Căn cước công dân, mã OTP hoặc yêu cầu truy cập các đường liên kết (đường link) lạ để “xác thực từ xa”. <sup>(2)</sup>Yêu cầu chủ thuê bao di động chuyển tiền để “mở khóa thuê bao đã bị khóa” hoặc “đăng ký thuê bao chính chủ”....

Để bảo vệ quyền lợi của người dân, chủ động phòng ngừa và đấu tranh có hiệu quả với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, nhất là lợi dụng xác thực thông tin thuê bao di động; Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện:

**1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể**

Tăng cường phổ biến, quán triệt đến cán bộ, đảng viên và vận động người thân, gia đình làm tốt công tác tuyên truyền, vận động quần chúng Nhân dân nâng cao ý thức cảnh giác với âm mưu, thủ đoạn lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, nhất là lợi dụng xác thực thông tin thuê bao di động (*Không phải tất cả các thuê bao đều phải xác thực thông tin; đối tượng phải xác thực SIM chính chủ từ ngày 15/4/2026 gồm: <sup>(1)</sup>Những người nhận được tin nhắn từ nhà mạng hoặc thông báo trên ứng dụng VneID; <sup>(2)</sup>Các thuê bao đã đăng ký bằng VneID,*

thẻ Căn cước, Căn cước công dân gắn chip, hoặc số điện thoại dùng để đăng ký tài khoản VneID sẽ không phải xác thực lại, trừ trường hợp thay đổi thiết bị gắn SIM từ ngày 15/6/2026; <sup>(3)</sup>Thuê bao bị xác định không chính chủ), góp phần triển khai hiệu quả Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ; khi có vấn đề nghi vấn, kịp thời thông tin cho cơ quan Công an gần nhất.

## 2. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các lực lượng chức năng thuộc Công an tỉnh, nhất là lực lượng An ninh mạng và phòng chống tội phạm công nghệ cao chủ động nắm tình hình, nhận diện các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới liên quan đến việc xác thực thuê bao di động và phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi sử dụng SIM rác, SIM không chính chủ để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Duy trì và công bố rộng rãi đường dây nóng tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, nhất là liên quan hành vi giả danh nhân viên doanh nghiệp viễn thông, cơ quan chức năng thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Triển khai đồng bộ các biện pháp công tác, chủ động nắm chắc tình hình, phối hợp với các đơn vị liên quan điều tra, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi thu thập, sử dụng, trao đổi, mua bán trái phép dữ liệu cá nhân của người dân.

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, nhất là Công an cấp xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về các phương thức, thủ đoạn lợi dụng việc xác thực thông tin thuê bao lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, nhất là qua các trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội... do lực lượng Công an quản lý, sử dụng để người dân cảnh giác, phòng ngừa.

## 3. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chỉ đạo các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình địa phương tăng cường tuyên truyền về lộ trình xác thực thuê bao di động theo Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN, nhất là thông tin về **đối tượng phải xác thực và đối tượng không phải xác thực** thông tin thuê bao.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông đứng chân trên địa bàn (Viettel, VNPT, Mobifone...) thực hiện nghiêm quy trình thông báo chuẩn hóa thông tin; cảnh báo bằng tin nhắn SMS đến người dân **tuyệt đối** không cung cấp mã OTP hoặc truy cập các đường link, cài đặt ứng dụng lạ theo hướng dẫn qua điện thoại.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và kiến nghị, đề xuất xử lý nghiêm các đại lý, điểm bán SIM kích hoạt sẵn (SIM rác) - là công cụ chính để các đối tượng thực hiện hành vi lừa đảo.

#### **4. UBND các xã, phường**

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cơ sở phát bản tin cảnh báo hằng ngày về thủ đoạn lừa đảo xác thực thuê bao để người dân, đặc biệt là người cao tuổi, người ở vùng sâu, vùng xa ít được cập nhật công nghệ thông tin nâng cao cảnh giác.

- Chỉ đạo lực lượng tại cơ sở phối hợp Công an cấp xã rà soát, vận động, hướng dẫn người dân thực hiện việc chuẩn hóa thuê bao di động đúng quy định. Phát huy vai trò lực lượng đoàn viên, thanh niên trong việc trực tiếp hướng dẫn người dân thực hiện xác thực thông tin qua các kênh chính thống (*điểm giao dịch chính thức hoặc ứng dụng của các nhà cung cấp dịch vụ mạng di động, VNeID*).

#### **5. Đề nghị các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh**

- Tổ chức rà soát, chuẩn hóa dữ liệu thuê bao di động theo đúng quy định. Chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo mật dữ liệu, thông tin khách hàng trong quá trình triển khai thực hiện.

- Cung cấp, công khai danh sách chính thức các đầu số/tên định danh (Brandname) sử dụng thông báo/ thông tin cho khách hàng để các cơ quan chức năng công khai cho người dân nhận diện.

- Tăng cường nhân sự tại các điểm giao dịch trực tiếp để hỗ trợ người dân xác thực, tránh việc người dân phải thực hiện qua các đường link gửi qua tin nhắn.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả; quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND tỉnh (*qua Công an tỉnh tổng hợp chung*) để được hướng dẫn./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên (để thực hiện);
- CT, Phó CT UBND tỉnh (đ/c Đào Mỹ);
- CVP, Phó CVP UBND tỉnh (đ/c Lê Anh Khoa);
- Lưu: VT, NC (w.10b).

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Hữu Huy**